گۆڤارا زانستێن مرۆڤایەتی یا زانکۆیا زاخۆ
مجلة العلوم الانسانية لجامعة زاخو
Humanities Journal of University of Zakho (HJUOZ)
Vol. 5, No. 3, pp. 780–795, Sept.-2017
hjuoz.uoz.edu.krd
p-ISSN: 2410-7557
e-ISSN: 2518-5128
journals.uoz.edu.krd

دور الوعي المعلوماتي في إقامة البنية التحتية لتقانة المعلومات*

"دراسة استطلاعية لآراء المديرين في عينة من منظمات الأعمال العاملة في مدينة دهوك"

هادي خليل اسماعيل[1] و خوشمان محمد صالح[2]

[1] قسم العلوم المالية والمصرفية، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة دهوك، اقليم كردستان العراق – العراق

[2] وزارة الموارد الطبيعية، حكومة اقليم كردستان– العراق

تاريخ الاستلام: 2015/06 **تاريخ القبول:** 2015/09 **تاريخ النشر:** 2017/09 https://doi.org/10.26436/2017.5.3.441

الملخص:

هدفت الدراسة الى التعرف على دور الوعي المعلوماتي وابعاده في اقامة البنية التحتية لتقانة المعلومات، وتم وضع أنموذج افتراضي يهدف لتوضيح طبيعة العلاقة بين الوعي المعلوماتي (المتغير المستقل) وبين البنية التحتية لتقانة المعلومات (المتغير التابع)، كما تم صياغة عدد من الفرضيات التي تشير الى وجود علاقات ارتباط معنوية طردية بين الوعي المعلوماتي والبنية التحتية لتقانة المعلومات وكذلك علاقة تاثير معنوية بينها.

تم اختيار تسعة وخمسون من منظمات الأعمال العاملة في مدينة دهوك لإجراء الجانب الميداني من الدراسة، وزعت استمارة الاستبانة على مديري هذه المنظمات ومعاونيهم. بلغ عدد افراد عينة البحث مائة فردا، ومن خلال العديد من الاساليب الاحصائية تم اختبار فرضيات البحث ، وجرى تحليل النتائج باستخدام البرمجية الاحصائية الجاهزة (SPSS) .

توصلت لها الدراسة الى وجود مستويات جيدة من الوعي المعلوماتي لدى ادارات المنظمات المبحوثة ، وكذلك مستويات جيدة من توفر البنية التحتية لتقانة المعلومات في تلك المنظمات. واستنتجت الدراسة الى وجود علاقة ارتباط معنوية طردية بين الوعي المعلوماتي وبين البنية التحتية لتقانة المعلومات وكذلك علاقة تاثير معنوية بينها.

قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات منها ضرورة أن تتضمن رسالة المنظمة العمل على نشر الوعي المعلوماتي وتعزيزه بين العاملين. وضرورة الاستفادة من التطورات الحاصلة في المكونات المادية للبنية التحتية لتقانة المعلومات والاستثمار فيها وتطبيقها بالشكل الذي يسمح من الاستفادة منها بطريقة أكثر.

الكلمات الدالة: الوعي، الوعي المعلوماتي، تقانة المعلومات، البنية التحتية لتقانة المعلومات.

1. المقدمة

اصبح تعامل المنظمات بعامة مع الكميات المتزايدة من المعلومات السمة التي تميز بيئة المنظمات الحاضرة حيث اصبحت المعلومات موردا رئيسا تعتمده المنظمات كميزة تنافسية الأمر الذي جعل الوعي المعلوماتي أكثر أهمية من أي وقت مضى ، حيث يحتاج العاملون في المنظمة وبخاصة المديرين الى القدرة على تحديد الاحتياج للمعلومات وتحديد مصادرها وفهمها وتقييمها وتحمل مسؤولية التعلم المستمر واستخدام المعلومات بفاعلية. من جانب اخر احتل مصطلح البنية التحتية لتقانة المعلومات حاليا مكانة الصدارة في الادبيات وفي حقول معرفية مختلفة وذلك لارتباطه بأحدث ما توصل إليه العقل البشري من المخترعات في مجال الالكترونيات والاتصالات عن بعد ، فضلا عن ارتباطه بمهام جمع البيانات ومعالجتها وتخزين المعلومات واسترجاعها وتحديثها.

بناء على ما سبق ولأهمية الوعي المعلوماتي والبنية التحتية لتقانة المعلومات فإنه يتم تناول هذين الموضوعين من أجل التحقق من الدور الذي يضطلع به الوعي المعلوماتي وابعاده في اقامة البنية التحتية لتقانة المعلومات ، و تم وضع أنموذج افتراضي يهدف لتوضيح طبيعة العلاقة بين الوعي المعلوماتي (المتغير المستقل) وبين البنية التحتية لتقانة المعلومات (المتغير التابع) ، كما تم صياغة عدد من الفرضيات ذات العلاقة بهدف اختبارها ميدانياً على عينة من المديرين في عدد من منظمات الاعمال العاملة في مدينة دهوك .

* بحث مستل من رسالة ماجستير من قبل الباحث الثاني وباشراف الباحث الاول بعنوان دور الوعي المعلومات في اقامة البنية التحتية لتقانة المعلومات، كلية الادارة والاقتصاد – جامعة دهوك.

توزعت محتويات الدراسة في خمسة محاور تناولنا في الأول تاطيرا نظريا عن الوعي المعلوماتي وابعاده اما الثاني فعرض فيه تاطيرا نظريا عن البنية التحتية لتقانة المعلومات ، وخصص المحور الثالث لمنهجية الدراسة في المبحث الثاني ، وتناولت الدراسة في محورها الرابع تحليل النتائج ومناقشتها ، أما المحور الخامس فقدمنا فيه استعراضاً للاستنتاجات التي توصلت إليها الدراسة والتوصيات التي تقترحها هذه الدراسة في ضوء تلك الاستنتاجات.

2. المحور الاول: مفهوم الوعي المعلوماتي وابعاده

1.2 مفهوم الوعي المعلوماتي:

يتطلب توضيح مفهوم الوعي المعلوماتي بداية تعريف الوعي وتعريف المعلومات كونهما يشكلان الاساس الذي يستند عليه الوعي المعلوماتي. حيث اشير الى الوعي تقليديا على انه الالمام الأساس بالقراءة و الكتابة و أداء الحسابات و العمليات (Jesus Lau , 7 : 2006). ويرى (الغريفي ،2008: 171) بأن الوعي هو ذلك النشاط الفكري و الافتراضي الذي يمارسه ألانسان في وقت محدود وان للوعي مدلولات واسعة تتخذ صفة المجالات التي تبحث فيها فالبعض يضمه إلى (أليقظة) والبعض الآخر يقرنه (بالشعور). اما عن تعريف المعلومات فان مصطلح المعلومات Information يرجع الى الأصل اللاتيني للعناصر التي يتألف منها هذا المصطلح، فكلمة (Forma) تعني مظهراً، أو رقماً، أو صورةً، أو إشارةً، أو قاعدةً، أو منهجاً. أما كلمة (Formation) فتعني إبداعا، أو تشكيلا، أو تمثيلا وصفيا. ويأتي المصدر اللاتيني (in) ليمنح المفردة اللغوية التي يصاحبها سمة المكان، الفضاء، التعلق بالزمان، أو المظهر (حشمت، 1995: 21).

وتشتق كلمة معلومات في اللغة العربية من المصدر (علم) والعلم بالشيء يعني ادراك الشيء والاحاطة بكل جوانبه (همشري، 2008: 21). ووردت في المنجد كلمة المعلومات لتعني كل ما يعرفه الإنسان عن قضية أو حادث، أمّا في المعجم العربي الحديث فعرفت بانها الأخبار و التحقيقات أو كل ما يؤدي إلى كشف الحقائق و إيضاح الأمور (العلي،2012: 478). وفي ادبيات الادارة ومنها ادبيات نظم المعلومات الادارية فان المعلومات تمثل ناتج معالجة البيانات Data، والبيامات هي حقائق على شكل رموز أو ارقام أو عبارات تعبر عن حدث ما ، وتكون البيانات في صيغتها الاولية محدودة الفائدة لمتخذ القرار أي انه لايمكن الاعتماد عليها في اتخاذ القرار لذلك تحتاج الى عمليات المعالجة التي قد تشمل التصفية والفهرسة والتنظيم وعمليات حسابية لتحويلها الى صيغة جديدة اكثر فائدة ويمكن الاعتماد عليها في اتخاذ القرار وتسمى الصيغة الثانية للبيانات بعد معالجتها بالمعلومات (الطائي،1995: 28).

اما عن تعريف الوعي المعلوماتي (Information Awareness) فيشير لغويا الى الوعي المعلوماتي قاموس المكتبات و المعلومات على الخط المباشر (ODLIS) On-Line Dictionary of Library & Information بأنه "اكتساب و استخدام التقنية في عمليات البحث و تقييم المعلومات و الاستفادة منها بفاعلية ، و فهم للبنى التحتية للتقنية التي تعد اساس نقل المعلومات ، و تأثير العوامل الاجتماعية و السياسية و الثقافية على ذلك " (الجوهري و العمودي، 2009: 15).

ويعرف (Sayers,2006:68) الوعي المعلوماتي بانه القدرة على الوصول إلى المعلومات من عدة مصادر واستخدامها. ويعرفه (الدبيان ،2011: 111) بانه قدرة الفرد على تحديد احتياجه من المعلومات، وقدرته على البحث عنها والوصول اليها ، وتقييمها ونقدها واستخدامها بفاعلية في مجال حل مشكلاته المعلوماتية واتخاذ القرارات. اما (الشوابكة ، 2012: 319) فيرى انه مجموعة من المهارات التي تمكن الفرد من البحث عن المعلومات، و الوصول اليها وتقييم مدى مناسبتها له.

ويعرف الباحثان الوعي المعلوماتي بانه المعرفة والاحاطة بأهمية المعلومات والمهارات التقنية، ومهارات إيجاد وتقييم مصادرالمعلومات، والاستخدام القانوني والاخلاقي لها.

2.2 ابعاد الوعي المعلوماتي:

قدم الباحثون العديد من الابعاد للوعي المعلوماتي، ولا يوجد اتفاق تام بينهم بخصوص تحديدها فضلاً عن تسميتها، الا انه هناك اتفاق عام على خمسة من تلك الابعاد وهي الوعي التقني ، الوعي بمصادر المعلومات ، الوعي باستخدام المعلومات ، الوعي باهمية المعلومات، والوعي بالتعلم المستمر (محمد، 2008: 31 ; الجوهري والعمودي، 2009 : 15 ; الغريفي، 2008: 172 ; الدبيان، 2011: 116). ويمكن توضيحها كالاتي :

1.2.2 الوعي التقني: يعرفً الوعي التقني بأنه القدرة على فهم واستخدام تقانة المعلومات الحالية والتي تشمل على أجهزة وبرمجيات الحاسوب والوسائط المتعددة ذات العلاقة بالتعليم والحياة المهنية (Shapiro & Hughes, 1996: 5). أما(الدبيان ، 2011: 116) فعرفه بانه القدرة على استخدام الحاسوب بكفاية وفاعلية من خلال استخدام برامجها وأنظمة التشغيل.

2.2.2 الوعي بمصادر المعلومات :يعرف الوعي بمصادر المعلومات بانه القدرة على فهم شكل، وتشكيل ، وتحديد مكان ، وأساليب الوصول إلى مصادر المعلومات ، خاصة المتاحة يومياً عن طريق موارد المعلومات الشبكية ، أو فهم كيف تكون المعلومة مبنية ومنتجة اجتماعياً(Shapiro & Hughes, 1996: 5). ويشير (Bawden, 2001: 11) إلى الوعي بمصادر المعلومات على انه

المهارة في الحصول على المعلومات من مصادرها المختلفة من خلال البحث في عدة قواعد المعلومات.

3.2.2 الوعي باستخدام المعلومات :يشير مصطلح استخدام المعلومات Information usage إلى الفعل الذي يقوم بموجبه المستفيد (متخذ القرارات) بالاعتماد على المعلومات في أداء مهامه ، ويقاس مستوى الاستخدام بعدد المهام التي يعتمد في إنجازها المستفيد على المعلومات التي تتوفر له من مصادرها المختلفة (Igbaria & Iivari., 1995: 231). اما (American Library Association, 2000: 3) فتعرف الوعي باستخدام المعلومات بأنها استخدام المعلومات بفاعلية لتحقيق أهداف خاصة معينة و فهم القضايا الاقتصادية و القانونية والاجتماعية التي تحيط باستخدام المعلومات والوصول إلى المعلومات واستخدامها بأخلاقية وقانونية...

4.2.2 الوعي بأهمية المعلومات: يشير الوعي بأهمية المعلومات إلى المدى الذي يعتقد فيه متخذ القرار بأن المعلومات يمكن أن تساهم في تحسين أدائه للمهام المطلوبة منه ، وتساهم في تنمية مهاراته وتحقيق المنافع للمنظمة ألتي يعمل فيها (اسماعيل ، 1999: 26). اما (Bandy, 2004:30) فيرى الوعي بأهمية المعلومات من خلال السعي الفاعل إلى المعلومات وخيار الاطلاع على الموارد المعلوماتية وتقييم و اختيار المعلومات.

5.2.2 الوعي بالتعلم المستمر: يشير التعلم المستمر الى عملية مستمرة تحفز وتمكن الأفراد من الحصول على المعرفة والقيم والمهارات والفهم الذي يحتاجونه خلال حياتهم وتطبيقها بثقة وابتكاريه ومتعة في جميع الأدوار والظروف والبيئات (Will, 1994: 5). ، ويعد التعلم المستمر ضروري بسبب التغير الاقتصادي والثقافي والاجتماعي والتقني السريع .ونظر اليه بانه إمكانية استرجاع المواقف التعليمية التي مر بها الفرد خلال مراحل التعليم للاستفادة من الخبرات المكتسبة باستقلالية تامة، وهو ايضا وصول الفرد الى المعرفة وامتلاك مهارات معالجة البيانات والحصول على المعلومات ، فهو مكون ضروري للحياة التنظيمية والاجتماعية ، وهذا يتطلب مستوى عالياً من التعليم الأولي فضلاً عن عملية تعليم مستمرة ومتجددة (الجوهري والعمودي، 2009: 7).

3.المحور الثاني: مفهوم ومكونات البنية التحيتية لتقانة المعلومات

1.3 مفهوم البنية التحتية لتقانة المعلومات:

يتكون مصطلح تقانة المعلومات Information Technology من شقين الأول هو التقانة ، فكلمة تقانة هي تعريف كلمة Technology التي أُشتقت من كلمتين الاولى Tech وتعني فناً أو مهارة، إوالثانية logy فتعني علماً أو دراسة ويترجم البعض الكلمة الى العربية تكنلوجيا أو تقنية، في حين يراها البعض الآخر تقانة ، والشق الثاني من مصطلح Information Technology هو (Information) ، والتي تعني بيانات تمت معالجتها إذ تم تصنيفها ، وتحليلها، وتنظيمها، وتلخيصها بشكل يسمح باستخدامها والاعتماد عليها في اتخاذ القرارات (أبو غنيم ،2007 :89). وعرفها (عجام ، 2007 : 49) بأنها عبارة عن مزيج معقد من الأفراد والتقانة تعتمد مشاركة المعلومات التي تنعكس في بعض أوجهها بشكل تطبيقات خاصة تمكن من زيادة القابليات وتساعد في تحقيق الأهداف مما يجعلها موردا وسلاحا استراتيجيا مهما يصعب تقليده بسهولة وضرورة ملحة لتطوير الميزة التنافسية المستديمة. كما وصفت البنية التحتية لتقانة المعلومات بأنها مزيج من الموارد المشتركة لتقانة المعلومات والرامية إلى توفير الأساسيات بغية انجاز الأعمال حاضراً ومستقبلاً، مع الأخذ بنظر الاعتبار أن هذه الموارد قد تكون ملموسة ممثلة بالأجهزة وأنظمة التشغيل وشبكات الاتصال السلكية واللاسلكية والبيانات الرئيسية والبرمجيات والتطبيقات (Xiafeng & et al., 2008: 371).

وعرفت بانها الكيفية التي تقوم بها المنظمات في تطوير معمارية المعلومات والبنى التحيتة لتقنية المعلومات والتي تستطيع أن تدعم اهدافها في بيئة تتغير فيها شروط الأعمال والتقنيات بشكل سريع جدا (Laudon & Laudon ,2010:28). واشار (Ward, 2012: 40) الى البنية التحتية لتقانة المعلومات من حيث الوصول والمدى ، فالوصول يقيس درجة الاشتراك في المعلومات من أعلى إلى أسفل المنظمة عن طريق المعايير المشتركة والبنية التحتية ضمن المنظمة بينما المدى فيعد مقياساً للقدرة للاشتراك في المعلومات عن طريق المعايير المشتركة بين الوحدات التنظيمية ، وبذلك فان الوصول يقود إلى توطيد العلاقات داخل المنظمة وخارجها أي كافة الجهات والأطراف الخارجية كالمجهزين والزبائن وغيرهم، اما المدى فانه يقود الى الاشتراك بالمعلومات على نحو مباشر ويسمح بالحركة السريعة لانتقال المعلومات.

ويعرف الباحثان البنية التحتية لتقانة المعلومات إجرائياً بوصفها " عبارة عن مزيج معقد من الموارد المادية والبشرية و التقانة تعتمد مشاركة المعلومات التي تنعكس في بعض اوجهها بشكل تطبيقات خاصة تمكن من زيادة القابليات وتساعد في تحقيق أهداف المنظمة في بيئة متغيرة وبشكل سريع مما يجعلها مورداً وسلاحاً استراتيجياً.

2.3 مكونات البنية التحتية لتقانة المعلومات:

1.2.3 المكون المادي : يتكون المكون المادي من أجهزة الحاسوب والبرامج وقواعد المعلومات .ويُشكِّلُ الحاسوبِ الأساس المادي للبنى التحتية لتقانة المعلومات (IT) حيث تحتاج المكوّنات الأخرى (البرمجيات، وقواعد المعلومات ، والشبكات) الى َ الحاسوبِ لإنجاز مهامها، والمكونات المادية هي عبارة عن حاسوب وأجهزة ملحقة بـــــه إفوجود الحاسوب اليوم أصبح ضرورة لابديل عنها أبداً، فمن الصعب أن نجد نشاطاً أو عملاً معيناً لامكان للحاسوب فيه ، ونتيجة لتنوع

الأعمال وإختلافها وتطورها فقد كان هناك تنوع في الحواسيب المختلفة(Krajewski & Ritzman,2005:513). اما البرامج فتتكون من مجموعة تعليمات مكتوبة بلغة خاصة التي تسيطر على عمل الحاسوب(Boddy et al, 2002:10). و يعرفها (Haag&Keen, 1996:36) بأنها مجموعة التعليمات التي تنفذها وحدة المعالجة المركزية لإنجاز مهام فكرية خاصة للمستخدم، فهي مجموعة اجراءآت يتبعها الحاسوب في عمله.

وتمثل قاعدة المعلومات مجموعة من الملفات تحتوي على معلومات مخزونة ومنظمة لأجل استرجاعها (Boddy et al, 2002:6). وعرفت ايضا بكونها تركيبية مهيكلة من المعلومات المخزونة الكترونيا، يتم السيطرة والوصول إليها بالاعتماد على علاقات منطقية محددة مسبقا(Alter, 2002:137).

2.2.3 البعد البشري :يمثل المورد البشري الجزء الحيوي والمهم في البنية التحتية لتقانة المعلومات ، ويذهب بعض الباحثين الى عدّه العنصر الاكثر تعقيداً والاكثر مسؤولية عن نجاح او فشل اعتماد تطبيقات البنية التحتية لتقانة المعلومات ، ويقصد بالمورد البشري المستخدمون ، والمبرمجون ، ومحللي النظم واداريو قواعد المعلومات ، (Parker & Case , 1993 : 20). وعرفه (شبيل ، 2008 :49) بأنهم المورد البشري الذين يقومون بادارة وتشغيل تقانة المعلومات من اداريين ومتخصصين ومستخدمين نهائيين للنظام.أما (حسين ، 2010: 329) فترى بأن المورد البشري هو المسؤول عن سيطرة وإدارة وتشغيل المكونات الاخرى وهو من أهم مكونات البنية التحتية لتقانة المعلومات .

3.2.3 بعد الخدمات المشتركة :يشير بعد الخدمات المشتركة الى شبكات الاتصال وعبارة عن مجموعة منسقة من مكونات تقانة المعلومات تدعم مجموعة أفراد يعملون معا، بضمنها المشاركة بالبرمجيات، المكونات المادية،المعلومات، والاتصال مع بعضهم البعض (Haag&Keen,1996:170) . وتعد شبكات الاتصال بأنها الوسيلة التي يمكن بواسطتها تبادل البيانات، المعلومات، المعرفة، والبرمجيات بين المورد البشري، من خلال وسائل معينة لتقانة المعلومات وفي ضمن شبكات مختلفة بعضها يعمل على نطاق محدود والبعض الآخر يغطي مساحات جغرافية واسعة، كما يمكن حصر تبادل البيانات والمعلومات على نطاق محدود بين المورد البشري والمنظمات أو جعلها في متناول الجميع(عجام،2007: 53) . ويشير (فرج ،2009 : 28) إلى الخدمات المشتركة للبنية التحتية لتقانة المعلومات من خلال شبكات الاتصال التي يمكن بواسطتها تبادل البيانات، المعلومات، المعرفة، والبرمجيات بين المورد البشري، من خلال وسائل معينة لتقانة المعلومات وفي ضمن شبكات مختلفة بعضها يعمل على نطاق محدود والبعض الآخر يغطي مساحات جغرافية واسعة، كما يمكن حصر تبادل البيانات والمعلومات على نطاق محدود بين المورد البشري والمنظمات أو جعلها في متناول الجميع.

4. المحور الثالث: منهجية الدراسة

1.4 مشكلة الدراسة واهميتها واهدافها:

1.1.4 مشكلة الدراسة :تواجه المنظمات بعامة ومنظمات الاعمال بخاصة مشكلة تتمثل في حاجتها لمواجهة التحديات المتعددة والمتنوعة في بيئتها الداخلية والخارجية على حد سواء والمنافسة الشديدة ، عليه فان المنظمات تحتاج الى تبني البنية التحتية لتقانة المعلومات لما تتميز به من قدرات وأمكانات في توفير المعلومات لصانعي القرارات المختلفة ، فضلاً عن أهميتها بوصفها أداة استراتيجية مهمة تساعد المنظمة على تعزيز قدراتها التنافسية .

ويرى الباحثان ان تبني البنية التحتية لتقانة المعلومات لايكفي لكي تستطيع منظمات الاعمال تحقيق النجاح والبقاء في البيئة الحاضرة ، حيث يحتاج الامر الى وجود ادارات لتلك المنظمات تمتلك الوعي المعلوماتي الذي يمكنها من الوصول الى المعلومات الهائلة والمتنوعة التي توفرها البنية التحتية لتقانة المعلومات في مصادر متعددة للمعلومات وتكون قادرة على انتقاء المعلومات المناسبة منها واستخدامها لصالح تلك المنظمات .

بناءً على ما سبق يمكن صياغة مشكلة الدراسة تمهيداً للمعالجة البحثية لها من خلال التساؤلات الآتية:

أ- هل توجد علاقة ارتباط بين الوعي المعلوماتي والبنية التحتية لتقانة المعلومات ؟

ب- هل يؤثر الوعي المعلوماتي في تحديد مستويات البنية التحتية لتقانة المعلومات في المنظمات المبحوثة ؟

2.1.4 أهمية الدراسة :تبرز أهمية الدراسة اكاديميا من كونها تتناول الوعي المعلوماتي والبنية التحتية لتقانة المعلومات ، وهما من المواضيع الحديث في ادبيات الادارة واتي نسعى من خلالها الكشف عن الدور الذي يضطلع به الوعي المعلوماتي في اقامة البنية التحتية لتقانة المعلومات في عدد من منظمات الاعمال الصغيرة والمتوسطة العاملة في مدينة دهوك ، عليه تعد الدراسة الحاضرة محاولة تجاه تناول موضوعين في مجال ادارة الاعمال تتسم بندرة الدراسات والبحوث التي تناولتهما في هذا المجال في حدود ما تيسر للباحث من مراجع ، وبالتالي فان هذين الموضوعين يعدان مجالاً للبحث والدراسة النظرية وتناولها من قبل الباحثان يعد عليه فان تناول الموضوعين من قبل الباحثان يعد الى حد ما اغناء للمعرفة العلمية واضافة للاسهامات السابقة .

اما ميدانيا فتكتسب الدراسة أهميتها من خلال تطبيق المفاهيم والأفكار النظرية للدراسة في ميدان العمل على عينة من منظمات الاعمال الصغيرة والمتوسطة العاملة ضمن مدينة دهوك ، ويتجسد ذلك في تشخيص مستويات توفر ابعاد الوعي المعلوماتي لدى المديرين في

المنظمات المبحوثة ، ومدى توفر ابعاد البنية التحتية لتقانة المعلومات فيها ، وكذلك اختبار علاقتي الارتباط والتاثير، بين ابعاد الوعي المعلوماتي وابعاد البنية التحتية لتقانة المعلومات للوقوف على مدى دلالتها احصائيا. ومن خلالها يمكن لإدارة تلك المنظمات تعزيز مستويات الوعي المعلوماتي لديها وتوفير ابعاد البنية التحتية لتقانة المعلومات فيها .

3.1.4 أهداف الدراسة : يتمثل هدف الدراسة الجوهري في تحديد أبعاد الوعي المعلوماتي ، ثم بيان دور الوعي المعلوماتي في إقامة البنية التحتية لتقانة المعلومات للمنظمات المبحوثة فضلاً عن تحقيق الأهداف الآتية:

أ- تقديم إطار نظري لتوضيح المفاهيم المتعلقة بالوعي المعلوماتي والبنية التحتية لتقانة المعلومات .

ب- التعرف على ماتمتلكه المدراء في المنظمات المبحوثة من أبعاد الوعي المعلوماتي.

ت- تشخيص مستويات توفر أبعاد البنية التحتية لتقانة المعلومات .

ث- الاختبار الميداني للعلاقات الارتباطية والتأثيرية بين الوعي المعلوماتي وأبعادها كمتغيرات مستقلة وبين البنية التحتية لتقانة المعلومات وأبعادها كمتغيرات تابعة .

ج- تقديم عدد من المقترحات والتوصيات التي يراها الباحثان مناسبة في ضوء نتائج الدراسة.

ح- 2.4 فرضيات الدراسة

الفرضية الاولى (فرضية الارتباط) : توجد علاقة ارتباط معنوية بين أبعاد الوعي المعلوماتي و البنية التحتية لتقانة المعلومات .

الفرضية الثانية (فرضية التاثير) :يوجد تأثير معنوي للوعي المعلوماتي في البنية التحتية لتقانة المعلومات .

3.4 اساليب جمع البيانات وتحليلها

اعتمدت الاستبانة كأداة رئيسة في جمع البيانات ، والتي مرت بعدد من الاختبارات قبل اعتمادها كأداة للدراسة وذلك بهدف تحقيق متطلبات الجانب الميداني والوصول إلى النتائج المتوخاة من الدراسة. وتتمثل هذه الاختبارات في قياس الصدق الظاهري والشمولي ، أخضعت الاستبانة إلى اختبار الثبات الذي يقيس درجة دقة قياس فقراتها للظاهرة عند تكرار الاختبار على مجموعة من المستجيبين ،إذ قام الباحثان بإجراء اختبار أولي لمتغيرات الاستبانة لعينة مؤلفة من عشرة أفراد من مجتمع الدراسة في كانون الأول 2013 واعيد الاختبار بعد شهر واحد من الاختبار الأول على نفس المجموعة، وتبين أن التطابق في إجابات أفراد العينة بلغ (97٪)، ويظهر الملحق (1) أنموذج أستمارة الاستبانة

4.4 وصف مجتمع الدراسة وعينتها:

1.4.4 وصف مجتمع الدراسة:اختار الباحثان (59) منظمة من منظمات الأعمال العاملة ضمن مدينة دهوك لتمثل مجتمع الدراسة ومن أجل الاختبار الميداني لفرضياتها . وتنوعت نشاطات تلك المنظمات حيث شملت منظمات إنشائية ، تجارية ، اتصالات ، تجارة عامة ، استثمار وتمويل ، أخشاب الموبليات ، نقل ،تعبئة الغاز السائل، إنتاج الصحيات . إنتاج الطحين ، انتاج انابيب معدنية .إنتاج المنيوم ، إنتاج المياه المعدنية ، وإنتاج المشروبات الغازية

2.4.4 وصف أفراد عينة الدراسة

تم اختيار عدد من المدراء ومعاونيهم في المنظمات المبحوثة لكي يمثلوا عينة الدراسة إذ وزعت (112) استمارة استبانة. وتمت عملية فرز الاستمارات للتعرف على الاستمارات الصالحة واستبعاد الاستمارات غير الصالحة وبالتالي أصبحت العينة النهائية بعد التصفية المذكورة (100) استمارة أي إن نسبة الاستجابة كانت (90٪). ويبين الجدول (1) الخصائص الشخصية للعينة.

ويتبين من الجدول ان من هم بمنصب معاون مدير شكلوا الغالبية بنسبة (54٪) من العينة ، كما شكل الذكور الغالبية بنسة (80٪) من المبحوثين، وبخصوص العمر فشكلت الفئة العمرية (أقل من 35 سنة) نسبة (45٪) من إجمالي عينة الدراسة وهم الغالية ، ويؤكد هذا التوزيع أن أغلب المبحوثين من متوسطي العمر والشباب . وبخصوص مدة الخدمة في المنظمة الحالية فان الغالبية لهم خدمة اقل من (5) سنوات وبلغت نسبتهم (41٪) من المبحوثين ، وعن الشهادة فان من يحملون شهادة البكالوريوس شكّلوا غالبية المبحوثين، إذ بلغت بنسبتهم (63٪) من المبحوثين ، وبخصوص مدة الخدمة في المنصب الحالي فان الغالبية لهم خدمة اقل من (5) سنوات .

الجدول(1): وصف أفراد عينة الدراسة

ت	السمة	الفئة	التكرار	النسبة (٪)
.1	المنصب الوظيفي	مدير	46	46
		معاون المدير	54	54
.2	الجنس	ذكر	80	80
		أنثى	20	20
.3	العمر	أقل من 35 سنة	45	45
		35 – أقل من 50سنة	39	39
		أكثر من 50 سنة	16	16
.4	مدة الخدمة في المنظمة	أقل من 5 سنوات	41	41
		5–أقل من 10سنوات	43	43
		أكثر من 10سنوات	16	16
.5	الشهادة	إعدادية فمادون	20	20
		دبلوم	17	17
		بكالوريوس	63	63
.6	مدة الخدمة في المنصب الحالي	أقل من 5 سنوات	52	52
		5– إلى أقل من 10 سنوات	32	32
		10 سنوات فأكثر	16	16

الخصائص الشخصية للعينة

المصدر : إعداد الباحان باعتماد مخرجات البرمجية الإحصائية (SPSS)

5.المحور الرابع – تحليل النتائج ومناقشتها

1.5 تشخيص ووصف متغيرات الدراسة:

1.1.5تشخيص و وصف أبعاد الوعي المعلوماتي: يبين الجدول (2) الاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لاجابات المستجيبين عن أبعاد الوعي المعلوماتي لدى المبحوثين على مستوى المؤشر الكلي الذي يشير إلى متوسط اجابات المبحوثين عن جميع الابعاد ، حيث يتبين ان المستجيبين متفقين على توفر بعد الرؤية ، السلوك الذكي، أسلوب الأتصال، والتغذية العكسية مجتمعة في الذكاء الإداري، وتؤكد هذه النتيجة قيمة المتوسط الحسابي لاجابات المبحوثين للمؤشر الكلي والبالغ (4.10) وبانحراف معياري(0.36) ، حيث يشير تدني قيمة الانحراف المعياري الى تجانس اجابات المبحوثين .

اما على مستوى كل بعد من ابعاد الوعي المعلوماتي فكانت النتائج على النحو الاتية:

أ– **الوعي التقني**: تظهر النتائج الواردة في الجدول (2) اتفاق اغلب المبحوثين على المستويات الجيدة من الوعي التقني (المؤشر الكلي) لدى المبحوثين من خلال فقراته (X7–X1) حيث بلغت نسبة الاتفاق لديهم (73.58%) من تلك الإجابات. في حين بلغت نسبة محايد (12.14). أما نسبة عدم الاتفاق فبلغت نسبة (14.28%). وتؤكد هذه النتيجة قيمة المتوسط الحسابي لاجابات المبحوثين كونها تزيد عن متوسط مساحة المقياس البالغة (3) درجات ، حيث بلغت (3.92 (، وانحراف معياري مقداره (1.08) .

ب– **الوعي بمصادر المعلومات**: تشير النتائج الواردة في الجدول (2) إلى أن إجابات المبحوثين وعلى المستوى الكلي لعينة الدراسة حول مستويات الوعي بمصادر المعلومات لدى المبحوثين من خلال فقراته (X14–X8)، إذ تبين أنها تميل باتجاه الاتفاق بنسبة (77.44٪) من تلك الإجابات. في حين بلغت نسبة الإجابات المحايدة (12.14٪). أما نسبة عدم الاتفاق على فقرات هذه المستلزمات ، فقد بلغت نسبة (10.42 %). ومن خلال مقارنة قيمة المتوسط الحسابي لاجابات المبحوثين والبالغة (3.95)، وانحراف معياري مقداره(1.01) مع قيمة متوسط مساحة المقياس البالغة (3) درجات ، فانه تزيد عنها مما تؤكد اتفاق اغلب المبحوثين على المستويات الجيدة من الوعي بمصادر المعلومات .

ت– **الوعي باستخدام المعلومات**: تشير معطيات الجدول (2) إلى اراء المبحوثين تجاه مستويات الوعي باستخدام المعلومات لديهم والتي تعكسها الفقرات (X21–X15) تميل باتجاه الاتفاق وبنسبة (84.99%) من تلك الإجابات. في حين بلغت نسبة عدم الاتفاق على الفقرات التي تعكس هذه المستلزمات نسبة (4.58%). بينما اتخذ (10.43٪) من المبحوثين موقف الحياد. وتؤكد هذه النتيجة قيمة المتوسط الحسابي لاجابات المبحوثين والبالغة (4.23)، وانحراف معياري مقداره (0.85) حيث تزيد هذه القيمة عن متوسط مساحة المقياس البالغة (3) درجات .

ث– **الوعي باهمية المعلومات**: تؤشر النتائج الواردة في الجدول (2) اتفاق اعلب المبحوثين على المستويات العالية من الوعي باهمية

المعلومات (المؤشر الكلي) لدى المبحوثين من خلال فقراته (X28–X22) حيث بلغت نسبة الاتفاق لديهم (84.42%) من تلك الإجابات. في حين بلغت نسبة محايد (10.14 ٪). أما نسبة عدم الاتفاق فبلغت (5.44%). وتدعم هذه النتيجة قيمة المتوسط الحسابي لاجابات المبحوثين كونها تزيد عن متوسط مساحة المقياس البالغة (3) درجات ، حييث بلغت (4.21) ، وانحراف معياري مقداره (0.86).

ج– **الوعي بالتعلم المستمر**: تشير النتائج الواردة في الجدول (2) إلى أن إجابات المبحوثين وعلى المستوى الكلي لعينة الدراسة حول مستويات الوعي بالتعليم المستمر لدى المبحوثين من خلال فقراته (X35–X29)، إذ تبين أنها تميل باتجاه الاتفاق بنسبة(83.87 ٪) من تلك الإجابات. في حين بلغت نسبة الإجابات المحايدة (11.85%). أما نسبة عدم الاتفاق على فقرات هذه المستلزمات فقد بلغت نسبة (4.28 %). وتؤكد هذه النتيجة قيمة المتوسط الحسابي لاجابات المبحوثين والبالغة (4.15) (، وانحراف معياري مقداره (0.75) ، حيث تزيد هذه القيمة عن متوسط مساحة المقياس البالغة (3) درجات .

الجدول (2): اراء المبحوثين بخصوص الوعي المعلومات

ت	الخصائص	نسبة الاتفاق ٪	نسبة المحايدين ٪	نسبة عدم الاتفاق ٪	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
.1	الوعي التقني	73.58	12.14	14.28	3.92	1.08
.2	الوعي بمصادر المعلومات	77.44	12.14	10.42	3.95	1.01
.3	الوعي باستخدام المعلومات	84.99	10.43	4.58	4.23	0.85
.4	الوعي باهمية المعلومات	84.42	10.14	5.44	4.21	0.86
.5	الوعي بالتعلم المستمر	83.87	11.85	4.28	4.15	0.75
	المؤشر الكلي				4.10	0.36

المصدر : إعداد الباحان باعتماد مخرجات البرمجية الإحصائية (SPSS)

2.1.5 **وصف وتشخيص آراء المبحوثين تجاه البنية التحتية لتقانة المعلومات**: يبين الجدول (3) الاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لاجابات المبحوثين عن مكونات البنية التحتية لتقانة المعلومات على مستوى المؤشر الكلي الذي يشير إلى متوسط اجابات المبحوثين عن جميع االمكونات ، حيث يتبين ان المستجيبين متفقين على توفر المكون المادي ، المكون البشري، والخدمات المشتركة ، حيث تجاوزت قيمة المتوسط الحسابي لمنتصف مساحة المقياس وبلغت (4.10) وبانحراف معياري(0.41). اما على مستوى كل خاصية فكانت النتائج على النحو الاتية:

الجدول (3)آراء المبحوثين تجاه البنية التحتية لتقانة المعلومات

ت	الابعاد	نسبة الاتفاق ٪	نسبة المحايدين ٪	نسبة عدم الاتفاق ٪	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	المادي	84.6	9	6.4	4.17	0.88
2	البشري	75.9	17.1	7	3.93	0.86
3	الخدمات المشتركة	82.6	10.3	7.1	4.18	0.94
	المؤشر الكلي				4.10	0.41

المصدر : إعداد الباحان باعتماد مخرجات البرمجية الإحصائية (SPSS)

أ– البعد المادي :تشير معطيات الجدول (3) إلى كون اراء المبحوثين بخصوص مدى توفر البعد المادي للبنية التحتية لتقانة المعلومات في المنظمات التي يعملون فيها تعكسها الفقرات (X45–X36) تميل باتجاه الاتفاق وبنسبة (84.6%) من المبحوثين . في حين بلغت نسبة عدم الاتفاق على الفقرات التي تعكس هذا البعد (6.4%). بينما اتخذ (9 %) من المبحوثين موقف الحياد . وتؤكد هذه النتيجة قيمة المتوسط الحسابي لاجابات المبحوثين (المؤشر الكلي) البالغة (4.17)، بانحراف معياري مقداره(0.88) ، وهذه القيمة تزيد عن متوسط مساحة المقياس.

ب– البعد البشري : تشير النتائج الواردة في الجدول (3) إلى أن إجابات المبحوثين وعلى المستوى الكلي لعينة الدراسة حول البعد البشري للبنية التحتية لتقانة المعلومات في المنظمات المبحوثة من خلال فقراتها (X55–X46)، إذ تبين أنها تميل باتجاه الاتفاق بنسبة (75.9%) من تلك الإجابات. في حين بلغت نسبة الإجابات المحايدة (17.1 ٪). في حين بلغت نسبة عدم الاتفاق على فقرات هذا البعد نسبة (7%). وتدعم هذه النتيجة قيمة المتوسط الحسابي لاجابات المبحوثين كونها تزيد عن قيمة متوسط مساحة المقياس البالغة (3) درجات ، حيث بلغت (3.93)، وانحراف معياري مقداره (0.86) .

ت– بعد الخدمات المشتركة: تشير معطيات الجدول (3) إلى كون اراء المبحوثين بخصوص مدى توفر بعد الخدمات المشتركة كاحد ابعاد البنية التحتية لتقانة المعلومات في المنظمات التي يعملون فيها والتي تعكسها الفقرات (X65–X56) تميل باتجاه الاتفاق وبنسبة

(82.6%) من تلك الإجابات. في حين بلغت نسبة الإجابات المحايدة (10.3٪). أما نسبة عدم الاتفاق على فقرات هذا البعد فبلغت نسبة (1 .7%) ، وتؤكد هذه النتيجة قيمة المتوسط الحسابي لاجابات المبحوثين والبالغة (4.18) ، وانحراف معياري مقداره (0.94) حيث تزيد هذه القيمة عن متوسط مساحة المقياس البالغة (3) درجات.

2.5 اختبار فرضيات الدراسة

1.2.5 وصف علاقات الارتباط بين متغيرات الدراسة

يشير الجدول (4) الى علاقة ارتباط معنوية طردية بين الوعي المعلوماتي (المؤشر الكلي)، وبين البنية التحتية لتقانة المعلومات (المؤشر الكلي)، حيث بلغت قيمة معامل الإرتباط بينهما (0.605)، وهي قيمة معنوية عند مستوى (0.01)" إذ إن تلك القيمة تؤشر قوة العلاقة بين المتغير المستقل الوعي المعلوماتي (المؤشر الكلي)، والمتغير التابع البنية التحتية لتقانة المعلوماتة (المؤشر الكلي) .واستنادا الى طبيعة العلاقة السابقة فانه يمكن القول ان توفر البنية التحتية لتقانة المعلومات تقترن مع المنظمات التي تمتلك اداراتها مستويات عالية من الوعي المعلوماتي .

اما عن طبيعة علاقة كل بعد من ابعاد الوعي المعلوماتي مع البنية التحتية لتقانة المعلومات فكانت النتائج على النحو الاتي :

أ– اظهرت النتائج علاقة إرتباط معنوية طردية بين الوعي التقني وبين البنية التحتية لتقانة المعلومات(المؤشر الكلي) ، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط بينهما(0.27) وهي معنوية عند مستوى (0.01) ، وهذا يعني أن المستويات العالية من توفر البنى التحتية لتقانة المعلومات تقترن مع المنظمات التي تمتلك اداراتها مستويات عالية من الوعي التقني.

كما يتبين من الجدول ايضا وجود علاقة ارتباط معنوية طردية بين الوعي التقني من جهة وبين كل من البعد المادي للبنية التحتية لتقانة المعلومات وبعدها البشري من جهة اخرى ، بينما علاقة الارتباط بين الوعي التقني وبعد الخدمات المشتركة لم تظهر معنوية عند مستوى (0.05) . وبناء على طبيعة هذه العلاقات فان المستويات العالية من توفر البعد المادي للبنية التحتية لتقانة المعلومات وبعدها البشري تلازم المنظمات التي تمتلك اداراتها مستويات عالية من الوعي التقني ، في حين ان امتلاك ادارات المنظمات المبحوثة لمستويات عالية من الوعي التقني لا ينعكس في مستويات الاستثمار في الخدمات المشتركة كاحد ابعاد البنية التحتية لتقانة المعلومات.

ب–يرتبط الوعي بمصادر المعلومات بعلاقة إرتباط معنوية طردية مع البنية التحتية لتقانة المعلومات(المؤشر الكلي) حيث بلغت قيمة معلمل الارتباط (0.44) وهي معنوية عند مستوى (0.01) ، وتفسير هذه النتيجة يشير الى ان المستويات العالية من البنية التحتية لتقانة المعلومات تقترن مع المنظمات التي تمتلك اداراتها مستويات عالية من الوعي بمصادر المعلومات.كما تظهر النتائج وجود علاقات ارتباط معنوية طردية بين الوعي بمصادر المعلومات وبين جميع ابعاد البنية التحتية لتقانة المعلومات (البعد المادي ، البعد البشري ، والخدمات المشتركة) ، وتحققت أقوى علاقة إرتباط مع البعد البشري بمعامل إرتباط بلغت قيمته (0.42) ، وهذا يشير إلى أن المنظمات التي تمتلك اداراتها مستويات عالية من الوعي بمصادر المعلومات فإنها تهتم بشكل جيد بتوفير ابعاد البنية التحتية لتقانة المعلومات وبخاصة البعد البشري.

الجدول (4): قيم معامل الارتباط بين متغيرات البحث

البنية التحتية لتقانة المعلومات / الوعي المعلوماتي	البعد المادي	البعد البشري	الخدمات المشتركة	المؤشر الكلي
الوعي التقني	0.39**	0.24*	0.05	0.27**
الوعي بمصادر المعلومات	0.27**	0.42**	0.31**	0.44**
الوعي باستخدام المعلومات	0.26**	0.30**	0.26**	0.36**
الوعي بأهمية المعلومات	0.33**	0.33**	0.22*	0.37**
الوعي بالتعلم المستمر	0.20*	0.62**	0.50**	0.60**
المؤشر الكلي	0.47**	0.56**	0.37**	0.61**

*معنوية عند مستوى 0.05 **معنوية عند مستوى 0.01

المصدر : إعداد الباحان باعتماد مخرجات البرمجية الإحصائية (SPSS)

ت – يتبين من الجدول وجود علاقات ارتباط معنوية طردية بين الوعي باستخدام المعلومات وبين البنية التحتية لتقانة المعلومات(المؤشر الكلي)، حيث بلغت قيمة معلمل الارتباط (0.36) وهي معنوية عند مستوى (0.01) ، وتفسير هذه النتيجة يشير الى ان توفير البنية التحتية لتقانة المعلومات بمستويات عالية تقترن مع المنظمات التي تمتلك اداراتها مستويات عالية من الوعي باستخدام المعلومات . كما تظهر النتائج وجود علاقات ارتباط معنوية طردية بين الوعي باستخدام المعلومات وبين جميع ابعاد البنية التحتية لتقانة المعلومات(البعد المادي ، البعد البشري ، والخدمات المشتركة) ، وتحققت أقوى علاقة إرتباط مع البعد البشري بمعامل إرتباط بلغت قيمته (0.30) ، وهذا

يشير إلى أن المنظمات التي تمتلك اداراتها مستويات عالية من الوعي باستخدام المعلومات فإنها تركز في اهتمامها على توفير البعد البشري على نحو افضل من بقية ابعاد البنية التحتية لتقانة المعلومات .

ث– كما تظهر النتائج وجود علاقات ارتباط معنوية طردية بين الوعي باهمية المعلومات وبين جميع ابعاد البنية التحتية لتقانة المعلومات(البعد المادي ، البعد البشري ، والخدمات المشتركة) ، وتحققت أقوى علاقة إرتباط مع البعد البشري بمعامل إرتباط بلغت قيمته (0.33) ، وهذا يشير إلى أن المنظمات التي تمتلك اداراتها مستويات عالية من الوعي باهميةالمعلومات فإنها تهتم بشكل جيد بتوفير ابعاد البنية التحتية لتقانة المعلوماتوبخاصة البعد البشري .

ج – يكشف الجدول عن وجود علاقات ارتباط معنوية طردية بين الوعي بالتعليم المستمر وبين البنية التحتية لتقانة المعلومات(المؤشر الكلي)، حيث بلغت قيمة معلمل الارتباط (0.60) وهي معنوية عند مستوى (0.01) ، واستنادا الى طبيعة هذه العلاقة فان توفير البنية التحتية لتقانة المعلومات بمستويات عالية تقترن مع المنظمات التي تمتلك اداراتها مستويات عالية من الوعي بالتعليم المستمر . وتبين النتائج ايضا وجود علاقات ارتباط معنوية طردية بين الوعي بالتعليم المستمر وبين جميع ابعاد البنية التحتية لتقانة المعلومات، وتحققت أقوى علاقة إرتباط مع البعد البشري بمعامل إرتباط بلغت قيمته (0.62) ، وتفسير هذه العلاقات هذا يشير إلى أن المنظمات التي تمتلك اداراتها مستويات عالية من الوعي باستخدام المعلومات فإنها تركز في اهتمامها على توفير البعد البشري على نحو افضل من بقية ابعاد البنية التحتية لتقانة المعلومات

2.2.5 تحليل علاقات التأثير بين متغيرات الدراسة

يظهر الجدول (5) نتائج تحليل الإنحدار بين الوعي المعلوماتي (المؤشر الكلي) كمتغير مستقل، وبين ابعاد البنية التحتية لتقانة المعلومات مجتمعة كمتغير معتمد (المؤشر الكلي)" حيث أعتمد في ذلك على قيمة معامل التحديد (R^2) بينهما، وجرى إختبار قيمة معامل التحديد بدلالة (F). ومن خلال متابعة قيمة معامل التحديد يتبين أن الوعي المعلوماتي (المؤشر الكلي) يفسر 37٪)) من التغيرات الحاصلة في القيم التي تُعبر عن ابعاد البنية التحتية لتقانة المعلومات(المؤشر الكلي)، أما بقية النسبة فتفسرها متغيرات أخرى غير داخلة في أنموذج الدراسة. وعند إختبار معنوية هذه القيمة بدلالة (F) فانها تُعد معنوية عند مستوى المعنوية (0.00)، وهي أقل بكثير من مستوى المعنوية الافتراضي للدراسة والبالغ (0.05)" إذ بلغت قيمة (F) المحسوبة (56.606) وهي أكبر كثيراً من قيمتها الجدولية والبالغة (3.94). وتفسير هذه النتيجة يعني أن عينة الدراسة متفقة على أن إمتلاك ادارات المنظمات المبحوثة للوعي المعلوماتي يساهم ايجابيا في توفير البنية التحتية لتقانة المعلومات في تلك المنظمات .

جدول (5): تحليل علاقة التأثير للوعي المعلوماتي في البنية التحتية لتقانة المعلومات

البنية التحتية لتقانة المعلومات الوعي المعلوماتي	R^2	قيمة F المحسوبة	قيمة مستوى المعنوية المحسوبة
(المؤشر الكلي)	0.37	56.606	0.000

(F) الجدولية : 3.94 N = 100 P<0.05

المصدر: إعداد الباحان باعتماد مخرجات البرمجية الإحصائية (SPSS)

ويبين الجدول (6) نتائج تحليل الإنحدار بين ابعاد الوعي المعلوماتي كمتغيرات مستقلة منفردة وبين البنية التحتية لتقانة المعلومات (المؤشر الكلي) كمتغير معتمد بهدف إختبار طبيعة علاقات التأثير بينهما، حيث إعتمد في ذلك على قيم بيتا، وجرى إختبار معنوية تلك القيم بدلالة (T). ومن تحليل معطيات الجدول إتضح الآتي:

تبين معطيات الجدول (6) وجود علاقة تأثير معنوية، وذات دلالة إحصائية الوعي التقني فى البنية التحتية لتقانة المعلومات بدلالة قيمة الحد المطلق (Bo) البالغة (0.138)، وقيمة ميل خط الإنحدار (B1) البالغة (0.273)" إذ تعد هذه القيمة معنوية بدلالة قيمة (T) المحسوبة البالغة (2.814) عند مستوى المعنوية (0.00)" إذ إنها تقل عن مستوى المعنوية الافتراضي للدراسة الحاضرة (0.05). كما أن قيمة (T) المحسوبة تزيد عن قيمتها الجدولية البالغة (1.66). وتفسير هذه العلاقة يعني اتفاق عينة الدراسة على أن إمتلاك ادارات المنظمات المبحوثة للوعي التقني يساهم ايجابيا في توفير متطلبات البنية التحتية لتقانة المعلومات في تلك المنظمات.

- يكشف الجدول (6) عن علاقة تأثير معنوية، وذات دلالة إحصائية للوعي بمصادر المعلومات في البنية التحتية لتقانة المعلومات" إذ إن قيمة الحد المطلق (Bo) بينهما بلغت (0.357)، وقيمة ميل خط الإنحدار (B1) بينهما بلغت (0.442)، وهي معنوية بدلالة (T) المحسوبة البالغة (4.878) وعند مستوى المعنوية (0.00)، وتفسير هذه العلاقة يؤشر إلى إتفاق المبحوثين على أن امتلاك ادارات المنظمات المبحوثة للوعي بمصادر المعلومات يقود الى زيادة اهتمامها بتوفير متطلبات البنية التحتية لتقانة المعلومات في تلك المنظمات.
- ُشير بيانات الجدول إلى وجود علاقة تأثير معنوية وذات دلالة إحصائية للوعي باستخدام المعلومات في البنية التحتية لتقانة المعلومات، وذلك بالإستناد إلى قيمة الحد المطلق بينهما (Bo) البالغة (0.311)، وقيمة ميل خط الانحدار (B1) بينهما البالغة (0.359)" إذ تعد هذه القيمة معنوية بدلالة قيمة (T) المحسوبة بينهما، والبالغة (3.802) معنوية عند مستوى المعنوية (0.00)، وبذلك فإن هذه النتيجة تعني أن امتلاك ادارات المنظمات المبحوثة للوعي باستخدام المعلومات ينتج عنه زيادة تركيز تلك الادارات على توفير متطلبات البنى التحتية لتقانة المعلومات في تلك.

• تؤشر بيانات الجدول وجود علاقة تأثير معنوية، وذات دلالة إحصائية للوعي باهمية المعلومات في البنية التحتية لتقانة المعلومات، وذلك بالإستناد إلى قيمة الحد المطلق بينهما (Bo) البالغة (0.299)، وقيمة ميل خط الانحدار (B1) بينهما البالغة (0.374)" إذ تُعد قيمة (T) المحسوبة بينهما، والبالغة (3.988) معنوية عند مستوى المعنوية (0.00). وبذلك فإن هذه النتيجة تعني أنه كلما امتلكت ادارات المنظمات المبحوثة للوعي باهمية المعلومات فإن ذلك ينعكس إيجابياً في توفير البنية التحتية لتقانة المعلوماتفي تلك المنظمات.

• تبين معطيات الجدول (6) وجود علاقة تأثير معنوية، وذات دلالة إحصائية الوعي بالتعلم المستمر فى البنية التحتية لتقانة المعلومات بدلالة قيمة الحد المطلق (Bo) البالغة (0.525)، وقيمة ميل خط الإنحدار (B1) البالغة (0.599) إذ تعد هذه القيمة معنوية بدلالة قيمة (T) المحسوبة البالغة (7.415) عند مستوى المعنوية (0.00)" إذ إنها تقل عن مستوى المعنوية الافتراضي للدراسة الحاضرة (0.05). كما أن قيمة (T) المحسوبة تزيد عن قيمتها الجدولية البالغة (1.66). وتفسير هذه العلاقة يعني اتفاق عينة الدراسة على أن إمتلاك ادارات المنظمات المبحوثة للوعي بالتعلم المستمر يساهم ايجابيا في توفير البنية التحتية لتقانة المعلومات في تلك المنظمات .

وتأسيساً على ما سبق يتبين أن تحليل علاقات التأثير بين ابعاد الوعي المعلوماتي كمتغيرات مستقلة وبين البنية التحتية لتقانة المعلومات أظهرت وجود علاقات تأثير معنوية بينهما على المستوى الكلي والجزئي، مما يعني أن هذه النتائج جاءت داعمة لصدق فرضية البحث الرئيسة الثانية ، وجميع فرضياتها الفرعية.

جدول (6): تحليل علاقات التأثير لابعاد الوعي المعلوماتي وابعاد البنية التحتية لتقانة المعلومات

القيم الاحصائية / أبعاد الوعي المعلوماتي	Bo	B1	T محسوبة	مستوى المعنوية
الوعي التقني	0.138	0.273	2.814	0.000
الوعي بمصادر المعلومات	0.357	0.442	4.878	0.000
الوعي باستخدام المعلومات	0.311	0.359	3.802	0.000
الوعي بأهمية المعلومات	0.299	0.374	3.988	0.000
الوعي بالتعلم المستمر	0,525	0.599	7.415	0.000

(t) الجدولية: 1.66 ، (99) DF، N=100 ، P<0.05

المصدر: إعداد الباحان باعتماد مخرجات البرمجية الإحصائية (SPSS)

6.المحور الخامس: الاستنتاجات والتوصيات

1.6 الاستنتاجات:

1– يستنتج من نتائج تشخيص ووصف الوعي المعلوماتي لدى المبحوثين التي اظهرت مستويات عالية من الوعي المعلوماتي لدى اغلبهم بان المبحوثين يدركون اهمية المعلومات لمنظماتهم ويبحثون عن افضل المصادر للحصول على المعلومات ويستخدمونها بشكل فعال ، كما انهم حريصون على تعزيز مهاراتهم في مجال الوعي التقني ، ويدركون اهمية التعلم المستمر .

2– اظهرت نتائج التحليل الاحصائي مستويات جيدة من توفر البنية التحتية لتقانة المعلومات في المنظمات المبحوثة وبخاصة بعد الخدمات المشتركة ، حيث احتلت أهمية عالية بحسب آراء أفراد عينة الدراسة، كما ان النتائج اظهرت مستويات جيدة من توفر الابعاد المادية لتقانة المعلومات والمستلزمات البشرية المؤهلة لادارتها وتشغيلها .

3– اظهرت النتائج الاحصائية علاقة ارتباط معنوية طردية بين الوعي المعلوماتي وابعاده من جهة وبين البنية التحتية لتقانة المعلومات مما يقود الى الاستنتاج بانه كلما امتلكت ادارات المنظمات لمستويات عالية من الوعي المعلوماتي كلما زاد اهتمامها اكثر في توفير متطلبات البنية التحتية في المنظمات التي يعملون فيها ،

4– يستنتج من النتائج الاحصائية بان امتلاك ادارات المنظمات للوعي باهمية التعليم المستمر يلعب دورا اكبر من بقية ابعاد الوعي المعلوماتي في توجيه اهتمام لتلك الادارات في توفير متطلبات البنية التحتية في المنظمات التي يعملون فيها حيث حقق اقوى علاقة الارتباط مع البنية التحتية لتقانة المعلومات (المؤشر الكلي).

5– بينت نتائج اختبار الفرضيات ان علاقة الارتباط بين الوعي التقني وبعد الخدمات المشتركة غير معنوية ، وهذا يقود الى الاستنتاج بانه لايمكن الاستفادة من البنى التحتية لتقانة المعلومات وحسن استخدامها من خلال توفير احد ابعاد الوعي المعلوماتي وانما يتطلب الامر ان تتوفر ابعاد الوعي المعلوماتي لدى ادارات المنظمات والعاملين بشكل متكامل (الوعي التقني ، الوعي بمصادر المعلومات ، الوعي باستخدام المعلومات ، الوعي باهمية المعلومات ، والوعي بالتعلم المستمر).

6– اشارت نتائج تحليل الانحدار إلى وجود تأثير للوعي المعلوماتي وابعاده كمتغيرات مستقلة في البنية التحتية لتقانة المعلومات (المؤشر الكلي) كمتغير معتمد ، إذ بينت أغلب النتائج الإحصائية وجود تأثير إيجابي معنوي بينهما ، وتقود هذه النتائج الى الاستنتاج بان الرسالة واضحة للمنظمات المبحوثة وهي ان توفير البنية التحتية لتقانة المعلومات في المنظمات التي يعملون فيها والاستفادة من تطبيقاتها فان عليها ان تركز في اهتمامها على امتلاك ادارات المنظمات للوعي المعلوماتي بكافة ابعاده.

2.6 التوصيات:

1– ضرورة ان تتضمن رسالة المنظمات المبحوثة العمل على نشر الوعي المعلوماتي وتعزيزه بين العاملين وان تقوم ادارات المنظمات المبحوثة بعقد الندوات واللقاءات لتوضيح اهميته واقناع العاملين للعمل على تحقيقه

2– توفير كافة البرامجيات ذات العلاقة بعمل العاملين وتنمية مهارات العاملين على استخدامها ، وضرورة ان تعتمد كل منظمة من المنظمات على مبرمجين من داخلها قادرين على تصميم البرامج التي تناسب عمل المنظمة .

3– تشجيع الوعي التقني بين العاملين خاصة في مجال تنمية مهاراتهم الحاسوبية وذلك عن طريق فتح دورات تدريبية تخصصية في مجال الحاسوب وتطبيقاته على ان تكون تلك الدورات ذات مواضيع حديثة تواكب المستجدات في هذا المجال .

4–ضرورة أن تكون مهارة التعامل مع تقانة المعلومات الحديثة وبخاصة الحاسوب وشبكات الاتصال شرطا رئيسا لتولي المناصب الادارية في المنظمات المبحوثة

5– ضرورة تنمية مهارات العاملين في مجال اختصاصهم من خلال التعلم المستمر لمواكبة المستجدات التي تواجههم في بيئة العمل ويمكن ان يتحقق ذلك بتوفير فرص اكمال الدراسة والاشتراك في البرامج التدريبية وانشاء وحدة متخصصة ضمن الهيكل التنظيمي للمنظمات المبحوثة تهتم بشكل أساس بالتعلم المستمر

6– بناء قواعد معلومات متطورة وتسهيل عملية الوصول الى المعلومات واعتماد الطرق النظامية في خزن المعلومات بما يسهل عملية استرجاعها واجراء التحديث والتجديد المستمر للمعلومات المخزونة فيها وازالة المعوقات الادارية والفنية التي قد تحول دون الوصول الى المعلومات

7– توصي الدراسة التركيز على تمكين الموارد البشرية المتاحة واستغلال طاقاتها وقدراتها بشكل جيد ويمكن ان يكون ذلك من خلال تخويلها الصلاحيات الكافية لاداء مهامها وجعل كل اتلمعلومات التي تحتاجها متاحة لها.

8– تخصيص نسبة من الموازنة السنوية للمنظمات المبحوثة لغرض الاستثمار في البنية التحتية لتقانة المعلومات والانفاق على متطلبات استخدامها .

7. قائمة المصادر

1.7 المصادر العربية:

1.1.7 الرسائل والأطاريح الجامعية:

1– أبو غنيم، أزهار نعمة عبد الزهرة ،(2007)،"المعرفة التسويقية وتكنولوجيا المعلومات وأثرهما في الأداء التسويقي"، دراسة حالة في الشركة العامة للسمنت الجنوبية"أطروحة دكتوراه فلسفة غير منشورة مقدمة الى –كلية الإدارة والإقتصاد، الجامعة المستنصرية – العراق.

2– أسماعيل، هادي خليل،(1999)،"مواقف المستفيدين اتجاه أنظمة المعلومات الإدارية"، دراسة استطلاعية لآراء عينة من المديرين في منظمات القطاع الصناعي الاشتراكي في محافظة نينوى"أطروحة دكتوراه فلسفة غير منشورة مقدمة إلى – كلية الإدارة والإقتصاد، الجامعة المستنصرية – العراق.

3– شبيل،محمد حسن عبدالمنعم(2008)،"أثر تقانة المعلومات في الأداء المنظمي"، مشروع بحث مقدم إلى مجلس الكلية التقنية الادارية _ بغداد ، لنيل درجة الدبلوم العالي التقني في تقنيات العمليات _العراق.

4– الطائي ، محمد عبد حسين ،(1995)، اثر المناخ التنظيمي في مؤشرات فاعلية نظام المعلومات الإدارية ، أطروحة دكتوراه فلسفة غير منشورة ، كلية الادارة والاقتصاد ، جامعه الموصل .

5– عجام ، إبراهيم محمد ، (2007) ، "تقانة المعلومات وإدارة المعرفة واثرهما في الخيار الاستراتيجي" ، دراسة تحليلية مقارنة لآراء عينة من مديري المصارف العراقية الأهلية والحكومية ، اطروحة دكتوراه فلسفة غير منشورة في إدارة الأعمال/كلية الإدارة والاقتصاد /الجامعة المستنصرية–العراق.

6– الغريفي ، هاشم شريف (2006) ، الأمية المعلوماتية في مجتمع جامعة البصرة : دراسة ميدانية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الآداب – الجامعة المستنصرية – العراق.

7– فرج ، وليد علاء ، (2009) ، "علاقة تقانة المعلومات بأعادة هندسة الاعمال وأثرهما في الاداء المتميز" ، دراسة حالة في شركة بغداد للمشروبات الغازية /المساهمة المختلطة، رسالة ماجستيرغير منشورة في تقنيات العمليات ، الكلية التقنية الادارية ، هيئة التعليم التقني /بغداد.

8 – محمد ، مها أحمد إبراهيم، (2008) ، أبعاد الوعي المعلوماتي لدى طالبات الدراسات العليا في تخصص المكتبات و المعلومات بالجامعات السعودية : دراسة لواقعها و اتجاهاتها المستقبلية ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية علوم الحاسبات و المعلومات ، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية .

2.1.7 الدوريات

1– الجوهري ، عزة و العمودي ، هدى ، (2009) ، الوعي المعلوماتي بجامعة الملك عبد العزيز شطر الطالبات : دراسة تقييمية للوضع الراهن و استشراف أسس للمستقبل ، بحث مقدم الى قسم علم المعلومات ، جامعة الملك عبدالعزيز.

2– حسين ، يسرى محمد ، (2010) ،" تكنولوجيا المعلومات وتأثيرها في تحسين مستوى أداء الخدمة الفندقية" ، دراسة تطبيقية في فندق السدير ، مجلة الإدارة والاقتصاد ، العدد 85.

3– الدبيان، موضي بنت إبراهيم الدبيان،(2011)، تنمية اتجاهات الوعي المعلوماتي الرقمي لدى اعضاء هيئة التدريس بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وتأثيرها على تطوير البحث العلمي، مجلة دراسات المعلومات ، العدد10 .

4– الشوابكة ، يونس أحمد(2012) ، اتجاهات طلبة العلوم التربوية نحو ثقافة المعلومات : مساق "المكتبة ومهارات استخدامها" أنموذجاً، المجلة الاردنية في العلوم التربوية ، مجلد8 ، عدد4 .

5– العلي ، أحمد (2012)، مفهوم المعلومات و إدارة المعرفة ، مجلة جامعة دمشق ، المجلد 28 ، العدد ألاول ،سوريا .

3.1.7 الكتب:

1– حشمت ، قاسم (1995)، دراسات في علم المعلومات ، دار غريب للنشر ، الطبعة الثانية ، القاهرة – مصر.

2 – همشري ، عمر أحمد (2008)، مدخل الى علم المكتبات و المعلومات ، دار صفاء للنشر والتوزيع ، الطبعة الاولى ، عمان – الاردن.

2.7 المصادر الأجنبية:

7.2.1 Journals & Periodical:

1- - Bawden, David,(2001), Information and Digital Literacies; a review of concepts, Department of Information Science, City University London.

2- Igbaria, M., & Iivari, J. (1995). The Effects of Self-Efficacy on Computer Usage. Omega, 23,(6), 587-605.

3-Jesus' Lau,(2006) Guidelines on Information Literacy for Lifelong Learning, Chair, Information Literacy Section / IFLA Boca del Río, Veracruz, México

4-Shapiro.Jeremy&Hughes.Shelley,(1996),Information Literacy as a Liberal Art: Enlightenment proposals for a new curriculum,.Educom Review.Vol 31,No 2.

5-Ward, Kerry, (2012), A Proposed Measure of IT Infrastructure Flexibility In The Global Networked Firm: Extending The IT Infrastructure Measure Of Reach And

6-.Laudon, Kenneth C., & Laudon, Jane P., (2010), Management Information Systems, Managing the Digital Firm, Eleventh Edition Global Edition , Pearson Education, Inc., Upper Saddle River, New Jersey .
7- Parker, C. & Case, T. (1993) "Management Information Systems- Strategy & Action" McGraw- Hill
8- Sayers, Richard, (2006), Principles of awareness-raising: Information literacy, a case study. Bangkok: UNESCO BangkokPublished by Communication and Information, (CI) UNESCO Asia and Pacific Regional Bureau for Education920 Sukhumvit Rd., Prakanong Bangkok 10110, Thailand.

7.2.4 Internet:

-1- American Library Association, (2000), Approved by the Board of Directors of the Association of College and Research Libraries on January 18, 2000 available for downloading at: http://www.ala.org/acrl/standards/informationliteracycompetency

Range, International Journal of Management & Information Systems, Vol.16, No.1.
6-Xianfeng, QI & Boxing, LAN & Zhenwei, GUO, (2008), Conceptual Model of IT Infrastructure Capability and Its Empirical Justification, Tsinghua Science and Technology Vol.13 No.3.

7.2.2Conferences:

1- Will,Brussels,(1994),Word Initiative on Lifelong Learning for the 21st Century , Final Report from the FIRST Global Conference on Lifelong Learning Rome,30 November-2December.

7.2.3Books:

1-Alter, Steven, 2002."Information Systems: Foundation of E-Business", 4/d., Prentice-Hall Inc., New Jersey.
2-Boddy, D.,& boonstra, A., & Kennedy, G., 2002. "Management Information Systems: An Organization perspective", 1/d., Prentice-Hall, Inc., U.K.
3-Bundy, Alan,(2004),Australian and NeZealand Information Literacy Framework, principles, standards and practice, Second edition.
4-Haag. H., & Keen, P., (1996), "Information Technology", 1st Ed, McGraw-Hill Companies, Inc., U.S.A.
5-Krajewski J., Lee and P. Ritzman, Larry "Operations Management: Processes and Value Chain", 7th ed., 2005, Prentice Hall.

الملحق (1)

نموذج استمارة الاستبيان

السادة المديرون المحترمون :

الموضوع/ استمارة استبانة

تحية طيبة ...

تهدف هذه الاستبانة إلى جمع بيانات، لقياس متغيرات البحث الموسومة : (دور عدد من أبعاد الوعي المعلوماتي في إقامة البنية التحتية لتقانة المعلومات/ دراسة استطلاعية لآراء المديرين في عينة من منظمات الاعمال العاملة في مدينة دهوك). و نظراً لما تتمتعون به من خبرة ودراية في مهامكم الوظيفية وعمقكم العلمي، بحيث يسهم في تحقيق أهداف هذه الدراسة جرى اختياركم للاجابة عن الاستبانة ، آملين أن تمنحوا جزءاً من وقتكم الثمين للاجابة عن فقراتها، من خلال وضع علامة (√) في الحقل الذي يمثل وجهة نظرك بكل حرية وصراحة ، وثقتي كبيرة في حرصكم على الإجابة بموضوعية تامة لجميع الفقرات الواردة فيها. علماً بأن البحث سيتعامل مع إجاباتكم بسرية تامة، ولن تستخدم إلّا لأغراض البحث العلمي ولا حاجة لكتابة الاسم على الاستبانة و التوقيع عليها وبإمكانكم الاستفسار عن أي غموض في الأسئلة من الباحث.

ولكم فائق الاحترام والتقدير.

د. هادي خليل إسماعيل — خوشمان محمد صالح

أستاذ مساعد — ماجستير ادارة اعمال

جامعة دهوك — مدير / وزارة الموارد الطبيعية

أولاً: معلومات تعريفية تتعلق بالمجيب عن الاستبانة:

1. **المنصب الوظيفي:**
2. **الجنس :** ذكر أنثى
3. **العمر :** أقل من 35 سنة 35– أقل من 50 سنة أكثر من 50 سنة
4. **مدة الخدمة في المنظمة :** اقل من5 سنوات 5 – اقل من10 سنوات أكثر من 10 سنوات
5. **الشهادة :** إعدادية فما دون دبلوم بكالوريوس عليا
6. **مدة الخدمة في المنصب الحالي:** أقل من5 سنوات 5 إلى أقل من 10 10 سنوات فأكثر

ثانيا: الوعي المعلوماتي:

1– الوعي التقني: يتمثل بالقدرة على استخدام الحاسبات الآلية وبرامجها، لتنفيذ مهام عملية.

2–

ت	الفقرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا تفق بشدة
1	أمتلك الخبرة الكافية لتشغيل الحاسوب، واستخدامه .					
2	أجيد استخدام الانترنت .					
3	أمتلك المهارة في الدخول على المواقع الالكترونية، للحصول على المعلومات					
4	اعتقد من السهولة تعلم مهارات الحاسوب.					
5	أستمتع في العمل على الحاسوب، وشبكة الانترنت .					
6	امتلك المهارة اللازمة لاستخدام كافة البرامجيات ذات العلاقة بعملي .					
7	أفضل أن تخزن المعلومات الكترونياً، للحفاظ عليها من الضياع، والسرقة .					

2– الوعي بمصادر المعلومات: تمثل القدرة على الوصول إلى المعلومات من خلال المصادر المختلفة ووجود شعور متطور لموقع المعلومات.

ت	الفقرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا تفق بشدة
8	استطيع التميز بين المصادر الأولية للمعلوماتومصادرها الثانوية .					
9	امتلك القدرة على تقييم مصداقية المصادر التي أحصل منها على المعلومات					
10	استطيع تحديد مصادر المعلومات التي احتاجها.					
11	استخدم أفضل الطرق و الأساليب للوصول إلى المعلومات،واسترجاعها .					
12	اتمكن من الحصول على المعلومات من مصادر متعددة .					
13	أراعي خصوصيات الآخرين في الحصول على المعلومات .					
14	اعتمد الأسلوب الأخلاقي في الحصول على المعلومات .					

3– الوعي باستخدام المعلومات: استخدام المعلومات بفاعلية لتحقيق أهداف خاصة معينة، وفهم القضايا الاقتصادية والقانونية والاجتماعية التي تحيط باستخدام المعلومات، والوصول الى المعلومات، واستخدامها بأخلاقية وقانونية.						
ت	الفقرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا تفق بشدة
15	استخدم المعلومات الجديدة التي احصل عليها في إنجاز مهامي، وتحقيق أهدافي					
16	استخدم المعلومات التي أحصل عليها لصالح المنظمة التي أعمل فيها.					
17	امتلك القدرة على الاستخدام الأفضل للمعلومات التي بحوزتي .					
18	يتحسن أدائي، ويتطور استنادا إلى المعلومات الجديدة.					
19	استخدم المعلومات التي أحصل عليها في الندوات و السيمنارات، والمؤتمرات الخارجية لصالح المنظمة التي أعمل فيها .					
20	امتلك الدراية والفهم بالقضايا القانونية، والشرعية، والاجتماعية، والاقتصادية، والاخلاقية المتعلقة بالمعلومات .					
21	اتبع السياسات والتعليمات الرسمية المتعلقة باستخدام المعلومات ومصادرها .					
4– الوعي بأهمية المعلومات: يتمحور هذا البعد في التعرف على الحاجة، للحصول على المعلومات، وتحديد مدى أهمية المعلومات المطلوبة.						
ت	الفقرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا تفق بشدة
22	تعد المعلومات المورد الرئيس الذي يعتمد عليها أداء المنظمة .					
23	امتلاك المعلومات الحديثة يمنحني الفرصة لتحسين تفكيري الإداري .					
24	تساهم المعلومات المتاحة لي في جعلي أكثر إبداعا .					
25	امتلك القدرة على تحديد منافع المعلومات التي احتاجها،وكلفها.					
26	استطيع تحديد ما إذا كانت المعلومات الجديدة التي أحصل عليها تتناسب مع قيمي ام لا .					
27	أجد من المهم المناقشة مع الآخرين والمتخصصين للحصول على المعلومات .					
28	استخدم معايير موضوعية لتقييم المعلومات .					
5– الوعي بالتعلم المستمر: نعني بها التعلم الرسمي وغير الرسمي والمتوقع أو المتعمد الذي يحدث في أي وقت عبر فترة حياة الإنسان.						
ت	الفقرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا تفق بشدة
29	يمتلك العاملون في المنظمة الرغبة في التعلم والتطوير .					
30	أقوم بتحفيز العاملين على التعلم المستمر .					
31	أشجع التعلم بطرق متعددة.					
32	أشجع العاملين على تحمل مسؤولية تحديد المشكلات وايجاد حلول لها كوسيلة للتعلم.					
33	اعتمد اسلوب العمل الفرقي، لتحقيق التعلم المستمر.					
34	أعمل على تحقيق امكانية التعلم من الآخرين من خلال مشاركة العاملين في مجال واسع من النشاطات، وعمل بعضهم مع بعض .					
35	يعتمد التدريب الرسمي في منظمتنا لضمان التعلم المستمر.					

ثالثا: البنية التحتية لتقانة المعلومات:

1– البعد المادي (التقاني): يتكون البعد المادي من: أجهزة الحاسوب ، والبرامجيات، و قواعد المعلومات.						
ت	الفقرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا تفق بشدة
36	تؤمن إدارة المنظمة بأن استخدام أجهزة ومعدات تقانة المعلومات المختلفة يسهم في اداء العمل بكفاءة عالية.					
37	نمتلك قاعدة معلومات تتسم بسهولة الاستخدام.					
38	تقوم منظمتنا بتحديث تقانة المعلومات وتطورها كأحد مبادئ رؤيا المنظمة استجابة للتغيرات البيئية.					
39	تعتمد إدارة المنظمة وباستمرار البرامج المتطورة، لتواكب التطورات الحاصلة في المنظمة.					
40	تستفيد المنظمة من المعلومات التي توفرها البرامجيات في اتخاذ القرارات، ومعالجة المشاكل، ومتابعة الزبائن.					
41	تعتمد المنظمة قاعدة معلومات تيسر عمليات الخزن، والاسترجاع، والتحديث، والتجديد للمعلومات.					
42	تعمل قاعدة المعلومات في المنظمة على توفير المعلومات اللازمة لمتخذي القرار في التوقيت المناسب.					
43	تتوفر أجهزة الحاسوب بشكل كاف في المنظمة.					
44	يجري تطوير مستلزمات أجهزة الحاسوب و تحديثها باستمرار.					
45	البرمجيات الحالية متنوعة، وتلبي متطلبات تحقيق أهداف المنظمة.					
2– البعد البشري :يقصد بها المحترفون الذين يمتلكون مهارات تنظيمية وادارية وتقنية مبدعة، ويدعمون فعاليات الأنشطة المختلفة للمنظمة.						
ت	الفقرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا تفق بشدة
46	تستخدم المنظمة أفراد ذوي مهارات فنية وقدرة على تشغيل تقنيات المعلومات الحديثة لتوفير المعلومات اللازمة لصانعي القرار.					
47	تستخدم المنظمة برامج تدريبية لتنمية قدرات الافراد على مواكبة التطورات التقنية داخلها وخارجها.					
48	يمتلك العاملون مهارات متنوعة في مجال تقانة المعلومات تمكنهم من التكيف مع متطلبات التغير.					
49	تعتمد الإدارة على الخبرات الداخلية في مجال إعداد البرمجيات.					
	تلبي خبرات العاملين في مجال الحاسوب طموحات الإدارة.					
50	يمتلك العاملون في المنظمة مهارات فنية وقدرة على تشغيل المكونات المادية للحاسوب وتوفير المعلومات اللازمة للإدارة ومتخذي القرار.					
51	تسعى إدارة المنظمة إلى مشاركة العاملين في دورات الحاسوب وتزويدهم بالمهارات اللازمة لتطبيق تقانة المعلومات.					
52	تمتلك المنظمة ملاكات بشرية تمتلك مهارات فنية تُسهم في تخفيض تكلفة تقديم المنتجات .					
53	تمتلك المنظمة ملاكات بشرية ذات مهارات فنية تُسهم في تحسين جودة منتجات المنظمة.					
	تساهم المهارات الفنية للعاملين في خفض شكاوى الزبون.					
3– بعد الخدمات المشتركة: يعد الوسيلة المستخدمة لإرسال البيانات والمعلومات وتلقيها، إذ تتألف من مجموعة من المحطات تتواجد في مواقع مختلفة ومرتبطة مع بعضها بوسائط تتيح للمستفيد إجراء عملية الإرسال والتلقي.						
ت	الفقرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا تفق بشدة
54	توجد حماية لشبكة معلومات المنظمة بأرقام مشفرة.					
55	تعول المنظمة على الاساليب الحديثة في مجال الاتصالات والشبكات وبما يتلائم وحاجاتها.					
56	يؤدي استخدام شبكات الاتصال الى الارتقاء بمستوى اداء المنظمة .					
57	تسهل شبكات الاتصال عملية التبادل الالكتروني للمعلومات داخل المنظمة وبما يقود الى تسريع الاعمال.					
58	تساعد شبكة الانترنيت على تطوير خدمات المنظمة المقدمة للزبائن.					
59	تستخدم المؤتمرات الفيديوية كوسيلة فعالة لعقد اجتماعات الفروع مع المركز الرئيسي ، خصوصا في ظل الظروف الأمنية الحالية.					
60	تُسهم شبكات الإتصال في التبادل الكفوء للمعلومات بين شركاء سلسلة التجهيز (المجهز، والمنتج، والموزع، والزبون).					
61	إستخدام شبكة الإنترنت يُسهم في سرعة وسهولة الحصول على الموارد.					
62	استخدام وسائل الإتصال الحديثة:(المواقع، والبريد الإلكتروني) يُسهم في سرعة تسليم طلبيات المنظمة.					
63	يُسهم الموقع الإلكتروني للشركة في تحسين الخدمة المقدمة للزبون.					

رولێ هشیاریا پێزانینان و رهندێن وێ د دانانا ژێرخانەیا تەکنیکی یا پێزانینان

پوختە:

ئارمانجا ڤەکولینێ نیاسینە ب رولێ هشیاریا پێزانینان و رهندێن وێ د دانانا ژێرخانەیا تەکنیکی یا پێزانینان، نمونەکا مگرتی هاتە دانان ئارمانجا وێ رونکرنا سروشتێ پەیوەندیێ یە دناڤبەرا هشیاریا پێزانینێ (گورانکاریێ سەربەخو) و دناڤبەرا ژێرخانەیا تەکنیکیا پێزانینان (گورانکاریێ پاشبەند) هەر وەسا چەند مگرتیەك هاتنە دارشتن کو ئاماژە ب هەبونا پەیوەندیا هەڤبەندیا واتایی یا راستەوانەیا دناڤبەرا هشیاریا پێزانینێ و ژێرخانەیا تەکنیکیا پێزانینێ هەر وەسا پەیوەندیا کارتێکرنا واتایی دناڤبەرا واندا.

(59) ژ ریّکخراوێن کاری بێن کارمەند ل باژێرێ دهوکێ هاتنە هەلبژارتن ژبو پێرابوونا لایەنێ مەیدانی ژ ڤەکولینێ، فورما راوەرگرتنێ ل سەر ریّڤەبەریّن ڤان ریّکخراوا و هاریکاریّن وان هاتنە بەلاڤکرن ژمارا کەسێن نمونەیا ڤەکولینێ (100) کەس بوون، و ژ گەلەك شێوازێن ئاماریّ مگرتیێن ڤەکولینێ هاتنە تاقیکرن، پاشی ئەنجام هاتنە شلوڤەکرن بکارئینان بەرنامێ ئامار بەرهەڤ SPSS.

گرنگترین دەرئەنجام کو ڤەکولینێ بدەستڤەئینین ئەوبو ئاستێن باش هەبوو ژ هشیاریا پێزانینێ ل نك کارگێریێن ریّکخراوێن ڤەکولین لسەر هاتیە کرن، هەروەسا ئاستێ باش ژ پەیدابوونا ژێرخانەیا تەکنیکیا پێزانینان ل وان ریّکخراوان.

دیسان ڤەکولین گەهشتە هندێ کو پەیوەندیەکا هەڤبەندیا واتایی یا راستەوانە هەیە دناڤبەرا هشیاریا پێزانینێ و ژێرخانەیا تەکنیکی یا پێزانینان هەروەسا پەیوەندیا کارتێکرنا واتایی دناڤبەرا واندا.

ڤەکولینێ کومەلەکا ئاموژگاریا پێشکێشکرن ژ وان ئەوە کو پێدڤیە نامەیا ریّکخراوێ کو کارێ بەلاڤکرنا هشیاریا پێزانینێ و موکمکرنا وێ دناڤبەرا کارمەندادا بخوڤەبگریت. پێدڤیە مفا بهێتە وەرگرتن ژ گەشەپێدانێن پەیدا دبن د پێکهاتێ مادی دا یێ ژێرخانەیا تەکنیکیا پێزانینان و بەرهەمهێنان تێدا و بجهئینانا وێ کوپ تر مفا ژێ بهێتە وەرگرتن.

کلیلێن لێکولینێ: هشیاری، هشیاریا پێزانینان، ژێرخانەیا تەکنیکی.

The Role of Information Awareness in Establishing Information Technology Infrastructure: An investigation of the opinions of Managers in a Sample of Business Organizations in Duhok

Abstract:

The study aims at revealing the nature of the relationship between the information Awareness (the independent variable) and information technology infrastructures (the dependent variable). A number of hypotheses were formulated to determine the existence of a significant positive correlation between information literacy and information technology infrastructure as well as the significant impact relationship between them. Fifty-nine business organizations that are operating in the city of Dohuk were selected practical part of the study, and a questionnaire form was administrated to the managers of these organizations and their assistants. The number of participants the study sample included one hundred individuals. The statistical hypotheses were tested using statistical methods and the results were analyzed using the statistical program (SPSS). The study found good levels of information literacy among the investigated organizations managements, and those good levels of information technology infrastructure requirements are in place in the investigated organizations. The study also found a direct significant correlation between information literacy and information technology infrastructure and also found an impact of information literacy on information technology in the investigated organizations. The study presented number of recommendations including the need of the organization's mission statement to include deployment of information literacy and its application among employees and the need to exploit and invest in the developments the physical components of the information technology infrastructure which allows utilizing them better.

Keywords: Awareness, Information Awareness، information technology, information technology infrastructures.